

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Laduverné Herner Krisztina e.v. (székhely:7783 Majs, Kossuth L. u. 228. adószám: 59664064-1-22, mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház

használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Laduverné Herner Krisztina

A szolgáltató székhelye:7783 Majs, Kossuth L. u. 228.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: goldenbrush18@gmail.com

Adószáma: 59664064-1-22

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Nemzeti Adó-és Vámhivatal

Telefonszámai: 0620/4437546

Adatvédelmi nyilvántartási száma:

Engedély száma:

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai:

ATW Internet Kft.

Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről

szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Hatály, az ÁSZF módosítása.

1.3. A webshop, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelme, erre figyelemfelhívás.

1.4. Rendelkezésre állás.

Adatkezelési szabályok

1.5. Utalni kell az adatvédelmi tájékoztató elérhetőségére, fel kell tüntetni az adatvédelmi nyilvántartási számot.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1.6. A megjelenített termékek csak online vásárolhatók meg. A termékek nem tartalmazzák az Áfát. A vállalkozás AAM. A termék nem kerül sem kiszállításra sem csomagolás alá.

1.7. A webshopban a Szolgáltató> Laduverné Herner Krisztina e.v. részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenített meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

1.8. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató> Laduverné Herner Krisztina e.v. teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat az akció időtartamáról.

Rendelés menete

1.9. A rendelés menetének részletes leírása, a bejelentkezésről a termék kosárba helyezéséig. Felhasználó/Megrendelő regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást a megrendelőlap kitöltésével.

1.10. Felhasználó/Megrendelő a megvásárolni kívánt termék, termékek típusát és darabszámát megadja.

1.11. Webshop-os vásárlás esetén Felhasználó/Megrendelő kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó/Megrendelő bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „megtekint” ikonra kattintva. Egyéb esetben a megrendelőlap kitöltésével jelzi a termék megvásárlásának szándékát.

1.12. Webshop-os vásárlás esetén amennyiben Felhasználó/Megrendelő további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „tovább vásárolok” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés – X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítését követően automatikusan frissül a kosár tartalma. Ha ez nem történne meg, a „frissítés/kosár frissítése” ikonra kattint Felhasználó/Megrendelő.

1.13. Felhasználó/Megrendelő megadja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, amelyek a megrendelés típusai szerint a következők:

1.14. **Fizetési módok:**

1.15. Előre utalás bankszámlaszámra vagy stripe, simple pay rendszeren keresztüli közvetlen bankkártyás fizetés automatikus számlázással.

1. 16. Szállítási költség: mindig az adott termék leírásánál részletezettek szerint. A megrendelés során megadott postázási/kézbesítési címet Felhasználó/Megrendelő köteles ellenőrizni, mert a megrendelést visszaigazoló e-mailben feltüntetett vételár csak az első szállítási díjat tartalmazza. Amennyiben a Szolgáltató kézbesítője visszaküldi Szolgáltatónak a megrendelt terméket “Cím elégtelen”, “Ismeretlen”, “Elköltözött”, “Nem vette át”, “Nem kereste” stb. jelzéssel, akkor a második (vagy későbbi) szállítást belföldi- és külföldi szállítás esetén egyaránt, a megrendelést visszaigazoló e-mailben meghatározott ügyintézési díj, vagy a választott szállítási módhoz kapcsolódó szállítási díj (mely tartalmazza az újabb postaköltséget/szállítási díjat is) Szolgáltató részére történő befizetését követően tudja Szolgáltató ismételtel teljesíteni. Amennyiben utánvétes terméket nem vesz át a Felhasználó/Megrendelő, úgy azt kizárólag előre utalásos kifizetést követően (tehát a termék teljes vételárának, és a szállítási díjnak kifizetését követően) szállítja le újból a Szolgáltató. Az első sikertelen kézbesítést követően 180 napig őrzi meg a visszakérült terméket a Szolgáltató, majd azt újból értékesíti a 180. napot követően. Ez idő alatt az újraküldési díj ellenében Szolgáltató megkísérli a termék újbóli kézbesítését, de amennyiben az is sikertelen lesz, úgy az őrzési időbe azt is beleszámítja a Szolgáltató. A fentieket Felhasználó/Megrendelő maradéktalanul elfogadja.

- 1.16. Amennyiben a webshop-ban vagy a megrendelőlapra hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.
- 1.17. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát, az elállási jogról szóló tájékoztatót a csomag tartalmazza. Felhasználó/Megrendelő köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik.
- 1.18. Az adatok megadását követően Felhasználó/Megrendelő a "megrendelés/rendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.
- 1.19. Adatbeviteli hibák javítása a webshopban: Felhasználó/Megrendelő a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.
- 1.20. Felhasználó/Megrendelő e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó/Megrendelő rossz adatokat adott meg regisztrációja megrendelése során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
- 1.21. Adatbeviteli hibák kijavítására vonatkozó lehetőségek (pl. plusz termék, termék törlése, ár ellenőrzése stb.)

1.22. A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlatkötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. megrendelés és annak visszaigazolásaakkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

1.23. A megrendelések feldolgozása mikor történik

1.24. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított x munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

1.25. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

1.26. Előfizetéses szolgáltatások

1.27. Előfizetéssel kapcsolatos szolgáltatások

1.28. Szolgáltató az előfizetéses szolgáltatásokon keresztül online tanfolyamainak anyagait és egyéb tartalmakat (a továbbiakban: "Szolgáltatás") oszt meg Szolgáltató felhasználóival (a továbbiakban: "Felhasználó"), illetve különféle workshopokat és egyéb jellegű tréningeket stb. szervez, azokhoz hozzáférést értékesít. A szolgáltatás célja, hogy a Felhasználók megismerjék az online vállalkozás és az online marketing legújabb trendjeit, melyeken keresztül a gyakorlatban is hasznosítható ismereteket szerezzenek. Az előfizetői csomagok, melyek a szolgáltatás leírását, időtartamát, díját határozzák meg, a Weboldalon tekinthetők meg. Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás díjainak nem visszamenő jelleggel történő megváltoztatására.

1.29.

1.30. Az előfizetői szerződés tárgya

1.31. Jelen ÁSZF-ben található előfizetői szerződés szerint Felhasználó megbízza a Szolgáltatót a szolgáltatás keretében az online vállalkozással és online marketinggel kapcsolatos tananyagok, tanfolyamok rendelkezésre bocsátásával. A szerződés tárgyát képezik egyrészt a Szolgáltatáson keresztül a szerződés megkötésének időpontjában

hozzáférhető anyagok, valamint a Szolgáltató által később elkészített, és a Honlapon keresztül közzétett tananyagok, tanfolyamok, melyekhez a Felhasználó hozzáférést vásárolhat. A Szolgáltatás kizárólagos nyújtója Laduverné Herner Krisztina e.v. aki a megbízást vállalja és kifejezetten elfogadja.

- 1.32. Az előfizetői szolgáltatáson kívül Szolgáltató esetileg egyedi ajánlatokat tesz közzé a Honlapon, amelyek egyéb jellegű szolgáltatásokkal, -pl. de nem kizárólag-konzultációs lehetőséggel, tanácsadással, egyéb tanfolyamok és tananyagok nyújtására, valamint kiadványok nyomtatott vagy elektronikus formátumú műpéldányainak átruházására (a továbbiakban: "Egyéb jellegű szolgáltatás") vonatkoznak. Ezen ajánlatokra vonatkozó szerződés a Szerződő Felek között ráutaló magatartással, a megrendelőgomb megnyomásával jön létre az Egyéb jellegű szolgáltatás adatlapja szerinti tartalommal és áron, a jelen ÁSZF-ben megjelöltek szerint.
- 1.33. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Korm. rendelet értelmében az Előfizetések nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalomnak minősülnek.
- 1.34.
- 1.35. A szerződés létrejötte
- 1.36. Jelen szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó – a továbbiakban együtt: „Felek” – között ráutaló magatartással, a Felhasználó által a Weboldalon, vagy annak aloldalain található űrlap kitöltésével, és a "Megrendelés elküldése" gomb lenyomásával jön létre.
- 1.37. A Felhasználó jelen szerződés elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége korlátozva nincs.
- 1.38. A jelentkezés során a Felhasználó által megadott adatoknak hiánytalanoknak és valósaknak kell lenniük. A Felhasználó nyilatkozik arról, hogy az így megadott adatok hiánytalanok és valósak.
- 1.39. Jelen Szerződés elfogadásával a Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződésszerű teljesítést a szerződés megkötése után azonnal megkezdje.
- 1.40. Jelentkezés visszaigazolása
- 1.41. A Szolgáltató a beérkezett regisztrációkat haladéktalanul megvizsgálja, majd azok megérkezését visszaigazolja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett regisztrációt indoklás nélkül elutasítsa. Az elfogadott regisztrációk elektronikus levélben kerülnek visszaigazolásra.
- 1.42. Az előfizetői szolgáltatás díjai
- 1.43. Az Előfizetői Szolgáltatás nyújtásáért a Szolgáltató az alábbi, előre felszámított, rendszeresen felmerülő díjak felszámítására jogosult.
- 1.44. A Weboldalon található online oktatási felülethez való hozzáférést havonta bruttó 6900 Forint megbízási alapidjra jogosult azzal, hogy a Felhasználó a Honlapon részletesen feltüntetett feltételek szerinti, az online oktatási felülethez való hozzáférésre lesz jogosult.

- 1.45. Az előfizetői díj teljesítése
- 1.46. Az Előfizetés Stripe vagy Simple pay fizetési szolgáltatókkal esetenként átutalással történhet, tehát kizárólag az a Felhasználó tudja igénybe venni az előfizetői szolgáltatást, aki rendelkezik olyan érvényes bankkártyával, és/vagy érvényes számlával, mely alkalmas a Szolgáltató szerződött banki partnere általi fizetésre. Bankkártyás fizetésen keresztül történő kiegyenlítés esetén a Felhasználó elfogadja, hogy az előfizetői díj levonása automatikusan történik.
- 1.47. Felek kijelentik, hogy a fizetési szolgáltatáshoz nélkülözhetetlenül kapcsolódó Stripe... Ha Ön Amerikán kívül tartózkodik (pl. az Európai Gazdasági Térség („EGT”), Svájc vagy az Egyesült Királyság, Ázsia-csendes-óceáni országok („APAC”), akkor az SPEL az elsődleges személy, aki felelős az Ön személyes adatainak feldolgozásáért. adat. A Stripe által kínált fizetésfeldolgozási szolgáltatások némelyike olyan szolgáltatás, amelyet csak felhatalmazott fizetési szolgáltató vagy elektronikuspénz-kibocsátó intézmény nyújthat. Ebben az esetben a SPEL és a Stripe helyi szabályozott szervezet (amelyek a helyi szabályozó hatóság által engedélyezett, felhatalmazott vagy bejegyzett személyek) közösen kezelik az Ön személyes adatait.
- 1.48.
- 1.49. Kérjük, tekintse meg az alábbi táblázatot, ha többet szeretne megtudni arról, hogy ki az Ön adatkezelője ezeken a joghatóságokon:
- 1.50.

A FELHASZNÁLÓ HELYE	FELDOLGOZÁS CÉLJA	A STRIPE ENTITÁS NEVE	A STRIPE ENTITÁS HELYE
EGT	Bizonyos engedélyezett fizetési szolgáltatások nyújtása az EGT-ben és Svájcban Kérjük, lásd: https://stripe.com/ie/ssa	Stripe Technology Europe, Limited (az Írországi Központi Bank e-pénz licenccel rendelkező szervezete)	Írország
EGT	Minden egyéb tevékenység.	SPEL	Írország

A FELHASZNÁLÓ HELYE	FELDOLGOZÁS CÉLJA	A STRIPE ENTITÁS NEVE	A STRIPE ENTITÁS HELYE
Egyesült Királyság és Svájc	Engedélyezett fizetési szolgáltatások nyújtása az Egyesült Királyságban. Kérjük, lásd: https://stripe.com/gb/ssa	Stripe Payments UK, Ltd. (az Egyesült Királyság FCA-nál az e-pénzre engedélyezett szervezet)	Egyesült Királyság
Egyesült Királyság és Svájc	Minden egyéb tevékenység.	SPEL	Írország
Egyesült Királyság	Stripe Capital termék és kapcsolódó szolgáltatások biztosítása a Stripe felhasználói számára az Egyesült Királyságban.	Stripe Capital Europe, Limited	Írország

- 1.51. Szolgáltató kijelenti, hogy a Weboldalon megadott bankkártyaadatokhoz és fiókadatokhoz semmilyen módon sem fér hozzá, azokat nem látja, azokat kizárólag a Stripe kezeli.
- 1.52. Szolgáltató a havonta esedékes előfizetői díjat előre, a fizetési szolgáltatón (Stripe/SimplePay) keresztül vonja le a Felhasználó bankkártyájáról.
- 1.53. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatást részben, vagy teljes egészében korlátozza, amennyiben Felhasználó nem fizette be az esedékes előfizetési díjakat.
- 1.54. Az előfizetés automatikus meghosszabbodása
- 1.55. Az előfizetés legrövidebb időtartama 30 nap. Jogszerű felmondás hiányában minden 30 napos előfizetés, várhatóan az aktuális előfizetési időszak utolsó napján, automatikusan, további 30 nappal meghosszabbodik. A Felhasználó jogosult az előfizetést lemondani. Ebben az esetben az előfizetés nem hosszabbodik meg. A lemondást írásban, a jelen ÁSZF 4.11.9-es pontjában megjelöltek szerint tudja a Felhasználó jelezni.

1.56. Számlázás

1.57. A előfizetési díj levonását követő 15 napon belül a Szolgáltató elektronikus számlát köteles kiállítani, amelyet elektronikus úton (e-mailben) juttat el a Felhasználóhoz. A Felhasználó az elektronikus számla kiállítását kifejezetten elfogadja.

1.58. Felmondás kezdeményezése

1.59. A Felhasználó a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés felmondását tartalmazó jognyilatkozatát a goldenbrush18 kukac gmail.com e-mail-címre, valamint a Laduverné Herner Krisztina EV. 7783 Majs, Koosuth L. u. 228 postacímre elküldve kezdeményezheti. A fenti elektronikus levélcímre küldött üzenet esetén a hozzáférés megszüntetése 2 munkanapon belül történik meg, illetve a postai úton küldött levél esetén a hozzáférés megszüntetése a kézhezvételtől számított 2 munkanapon belül történik meg. Amennyiben a Felhasználótól a lemondási idő alatt levonás történik, úgy Szolgáltató 8 napon belül visszautalja Felhasználó részére a lemondást követően terhelt összeget, mely kifizetést Szolgáltató a Felhasználó által meghatározott bankszámlára teljesít. Felek utóbbi esetben megjelölt cél érdekében kötelesek együttműködni egymással a szolgáltatás esetleges lemondását követően is.

1.60. A Szolgáltatás lemondása esetén, előfizetői szerződés esetében, a zárt előfizetői felülethez a hozzáférés azonnal megszűnik. A lemondással az előfizető tudomásul veszi, hogy az előre kifizetett havi díj fennmaradó napjainak összege nem jár vissza, elveszik.

1.61. A Szolgáltatás lemondása esetén, amennyiben az kezelés/konzultáció/ülés és 24 órán belül megtörténik, akkor a megrendelő a szolgáltatási kiírt ár felével tartozik kiegyenlíteni az általa foglalt időpont szolgáltatási alapárát. A szolgáltatási alapár a terembérleti díj, útiköltség, rendelkezésre állás, egyéb esetlegesen felmerülő költségeket rendezi. Amennyiben nem történik lemondás, akkor a teljes szolgáltatási ár kiszámlázásra kerül.

1.62. A fogyasztókat megillető felmondási, illetve elállási jog

1.63. A fogyasztónak minősülő Felhasználó a szerződés megkötését követő 14 naptári napon belül azonnali hatállyal, indoklás nélkül felmondhatja a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződést. Felmondás esetén a Szolgáltató a megbízási díj időarányos részére lesz jogosult azzal, hogy a korábban megfizetett megbízási díj ezt meghaladó részét a Felhasználó számlaszámára visszafizeti 8 napon belül, mely kifizetést Szolgáltató a Felhasználó által meghatározott bankszámlára teljesít. Szolgáltató elállás esetén a kezelési költséget levonva utalja vissza Felhasználó számára a szolgáltatási / megbízási díjat. A kezelés költség 5000Ft, mely belföldi számlaszámra fedezi a visszautalás költségét, valamint a számla kiállítása, sztorozása és, amennyiben történt zárt rendszerbe (online tanfolyamok esetén) regisztráció, az onnan való törlés, valamint a levelezés munkaidő ráfordítás költségét. Felek elállás esetben a rendezés elérése érdekében kötelesek együttműködni egymással a szolgáltatás esetleges lemondását követően is.

- 1.64. Személyes részvételű tanfolyamok és képzésekre vonatkozó lemondási kitétel
- 1.65. A személyes részvételű tanfolyamok és különösképpen a felnőttképzési folyamatok esetében a részvételi díj fele foglalónak minősül és nem jár vissza a tanfolyam/képzés megkezdése előtt 72 órán belüli lemondás esetében. Ettől a baleseti esemény esetében lehet eltérni, melyről dönteni a szolgáltató esetileg méltányossági okokból dönt. A baleseti eseményről orvosi diagnózis, igazolás küldése ez esetben szükséges. A képzés kisebb esetekben az első alkalom hiányzása esetén még vállalható általában, ezért a baleset ténye önmagában nem feltétlenül jelent elállási okot. Ha Szolgáltató méltányossági okokból elengedi a foglaló visszatartását, a kezelési költség akkor is levonásra kerül a visszautalandó összegből. Ennek költsége 5000Ft. A képzésekre/tanfolyami jelentkezésekre mindez akkor is érvényes, ha nem közvetlenül Pozsgai Nikoletta egyéni vállalkozónál történik a jelentkezés és fizetés, kiterjed az oktatásszervezőkön keresztül érkezettekre is. Oktatásszervezők: Laduverné Herner Krisztina egyéni vállalkozó.
- 1.66.
- 1.67. Rendes felmondás
- 1.68.
- 1.69. A Felhasználó – jelen szerződés egyéb pontjaiba foglalt rendelkezésekkel összhangban – a szerződés megkötését követő 14. naptári nap után azt bármikor felmondhatja azzal, hogy a felmondási idő utolsó napja az utolsó megbízási díj levonását követő harmincadik napra esik. A felmondással együtt jár a tagsági fiók megszüntetése, amely miatt a zárt (előfizetői) anyagokhoz való hozzáférési lehetőség is törlődik.
- 1.70.
- 1.71. Rendkívüli felmondás
- 1.72.
- 1.73. A Szerződő Felek a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal, azonnali hatállyal abban az esetben mondhatják fel, ha a másik fél a jelen szerződésből eredő lényeges kötelezettségét ismételten vagy súlyosan megszegi. Szerződés rendkívüli felmondása kizárólag írásban – a szerződésszegő félnek címzett ajánlott, tértivevényes levél útján vagy a regisztráció során megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben – történhet.
- 1.74. Szolgáltató jogosult Felhasználó fiókjának működését előzetes jelzés nélkül, azonnal felfüggeszteni, majd a felfüggesztést kiváltó ok további fennállása esetén a fiókot törölni az alábbi indokokkal:
- 1.75. Felhasználó törvénybe, jogszabályba ütköző cselekedetet végez a felhasználói fiókjában, vagy a Szolgáltató bármely, a Felhasználó által hozzáférhető felületén.
- 1.76. Felhasználó a Szolgáltató által nem etikusnak minősített fiók nevet választ.
- 1.77. Számlatartozás fennállása esetén.
- 1.78. Felhasználó fiókjának felületén nem valós adatokat jelenít meg.
- 1.79. Erőszakos, fagyjűlő vagy bármilyen egyén, gyülekezet, csoport vagy szervezet

ellen uszító tartalom megjelenítése esetén.

- 1.80. Irreleváns kulcsszavak, leírás mezők használata esetén a Felhasználó fiókjának tartalmában vagy kódjában.
- 1.81. Megtévesztő, manipulatív tartalom megjelenítése esetén.
- 1.82. Kártékony programkód használata esetén.
- 1.83. Bármilyen, a Szolgáltató vagy a szolgáltatás jó hírnevét rontó tartalom megjelenítése esetén.
- 1.84. Bármilyen, a Szolgáltató vagy a szolgáltatás konkurens termékének, szolgáltatásának megjelenítése, reklámozása esetén.
- 1.85. Amennyiben Szolgáltató a fenti okokból kifolyólag Felhasználó fiókját törli, úgy Felhasználó kártérítésre, előfizetési díj visszatérítésre nem jogosult.
- 1.86. Felhasználó rendkívüli felmondással élhet, ha Szolgáltató anélkül, hogy erre jogosult lenne, megszünteti vagy felfüggeszti a szolgáltatást vagy indokolatlanul, a piaci és gazdasági körülményekkel nem magyarázható mértékben árat emel. Ebben az esetben Felhasználó az aktuális előfizetés időarányos díját Szolgáltatótól követelheti.
- 1.87. Kártérítési felelősség kizárása

A Szolgáltató a szerződés teljesítésével összefüggésben bekövetkező károkért való kártérítési felelősségét az irányadó jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja.

- 1.88. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

A megrendelések feldolgozása munkaidőben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálatja minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Általános teljesítési határidő, a fizetéstől számított 7 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó/Megrendelő a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, úgy a Szolgáltató a Felhasználó/Megrendelő felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót/Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó/Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők, elírások, a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Felhasználóval/Megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

Elállás joga

1.89. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

- 1.90. Az elállási jog gyakorlásának menete... Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó/Megrendelő a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Felhasználó/Megrendelő 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Kivételt képez ez alól a kezelés/konzultáció/ülés, melyek esetében 24 órán belül történő lemondással és a kezelés/konzultáció/ülés jellegű szolgáltató felének kifizetésével tud elállni bármilyen indokkal, beleérte a betegséget is.
- 1.91. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Felhasználó/Megrendelő, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- 1.92. A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalja e költség viselését.
- 1.93. Az elállási jog gyakorlása esetén a Felhasználót/Megrendelőt a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetészerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.
- 1.94. Nem illeti meg az elállási jog Felhasználót/Megrendelőt olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.
- 1.95. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát
- 1.96. a. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- 1.97. b. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- 1.98. c. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- 1.99. d. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

- 1.100. e. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- 1.101. f. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- 1.102. g. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- 1.103. h. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- 1.104. i. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- 1.105. j. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- 1.106. k. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- 1.107. l. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.
- 1.108. Szolgáltató a termék visszaérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Felhasználó/Megrendelő részére, beleértve a szállítási díjat is.
- 1.109. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Felhasználó/Megrendelő más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Felhasználót/Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.
- 1.110. Felhasználó/Megrendelő köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.
- 1.111. Felhasználó/Megrendelő akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t.
- 1.112. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.
- 1.113. Felhasználó/Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban

bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségéstől eltérő kezelés miatt következett be.

- 1.114. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Felhasználó/Megrendelő bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 1.115. Amennyiben Felhasználó/Megrendelő élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével – 1-es melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta), vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Felhasználó/Megrendelő Szolgáltató részére.
- 1.116. Felhasználónak/Megrendelőnek kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Felhasználót/Megrendelőt terheli! A termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül a Felhasználó/Megrendelő által megadott bankszámlaszámra visszatéríti Szolgáltató a termék vételárát, a szállítási költséggel együtt.
- 1.117. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet jelenleg a következő címen érhető el:
http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043 .
- 1.118. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve jelenleg a következő címen érhető el: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:304:0064:0088:HU:PDF>
- 1.119. Felhasználó/Megrendelő egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.
- 1.120. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el. (mikor élhet vele a vásárló, mikor nem, haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszautalja a webáruház az árat, kivételek stb.)

Garancia, jótállás

1.121. Termékeinkre X hónap garanciát vállalunk. Meghibásodás esetén a garancia levélben található szervizek bármelyikében személyesen vagy telefonon tájékoztatják a teendőkről, illetve elérhetőségeink valamelyikén is tájékoztatást nyújtunk. Lásd még: 151/2003. Korm. rendelet. A PTK-féle jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság szabályai.

Panaszkezelés

1.122. A webshop köteles a fogyasztót tájékoztatni a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről - ha az nem egyezik meg a forgalmazás, illetve értékesítés helyével - és az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó módjáról, valamint a panaszok közlése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás ügyfélszolgálatának levelezési címéről és - ha a panaszokat ilyen módon is fogadja - elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.

Vegyes rendelkezések

1.123. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Bíróság/Törvényszék illetékességét.
Vegyes Rendelkezések

Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. A közreműködő jogellenes magatartásáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Szolgáltató és Felhasználó/Megrendelő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

A Felhasználó/Megrendelő szavatolja a Szolgáltatónak adott bárminemű információ (pl.: név, cím, e-mail cím, telefonszám, számlázási adatok, stb.) pontosságát, azok helytelenül/hiányosan való megadásából eredő bárminemű hibás teljesítés miatt a Szolgáltatóval szemben sem anyagi-, jogi-, vagy egyéb jellegű követeléssel nem élhet. Szolgáltató megtesz minden szükséges intézkedést, mellyel a szolgáltatáshoz szükséges információt/adatokat a Felhasználótól/Megrendelőtől beszerezze, illetve a Felhasználó/Megrendelő kérésére, vagy pontosítására javítja a helytelen/hibás adatot/adatokat.

2.1. Panaszkezelés rendje

2. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

3. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

4. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

5. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbi elérhetőségeken.

6. Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

7. Panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
GPS koordináták: X 19,071 Y 47,496
Központi telefonszám: +36 1 459 4800
Faxszám: +36 1 210 4677
E-mail: nfh@nfh.hu

Vagy területi szerveihez:

Pest Megyei Kormányhivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Főosztályvezető-helyettes: Dr. Koller Edit
Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.
Postacím: 1365 Budapest, Pf.: 270.
Telefonszám: +36 1 329-7017, +36 1 236-3900, Telefax: +36 1 236-3956
E-mail: fogyved.pestmegye@pmkh.hu
Ügyfélszolgálat (rezsipont):
hétfőtől csütörtökig 9.00 – 12.00, 12.30 – 16.00; pénteken 9.00 – 13.00

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi szerveinek listáját itt találja:
<http://www.nfh.hu/teruleti>

Panasza esetén lehetősége van az alábbi békéltető testülethez fordulni:

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703; Fax száma: (1)-269-0703
Név: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja:
<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

2.2. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

2.3. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

2.4. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Golden Digital Webdesign